

- Исполнитель на основании требований Постановления Правительства РФ от 30.05.2026 N 659 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" уведомляет Заказчика(Потребителя), что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.
- Исполнитель на основании требований Постановления Правительства РФ от 30.05.2026 N 659 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" предоставил информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в медицинских организациях, входящих в систему ОМС.
- При заключении Договора Исполнитель предоставил в доступной форме следующую информация о платных медицинских услугах:
 - а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), в соответствии и с учетом которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
 - б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (об уровне его профессионального образования и о квалификации);
 - в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

Подпись Заказчика (Потребителя) _____

Договор № возмездного оказания медицинских услуг

г. Краснодар

« ____ » _____ 20 ____ г

Общество с ограниченной ответственностью «Центр лазерной медицины «Реал Эстетик», далее именуемое "Исполнитель", в лице Директора Мельник Марины Николаевны, действующего на основании Устава ООО с одной стороны, и гражданин(ка)

_____,
дата рождения _____, далее именуемый «Заказчик» («Потребитель»), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

I. Основные понятия, используемые в целях Договора

1. Для целей данного Договора стороны принимают основные понятия:
 "договор" - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования;
 "заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
 "исполнитель" - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие платные медицинские услуги в соответствии с договором;
 "платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;
 "потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.
 Понятия "медицинская организация" и "медицинская услуга" употребляются в значениях, определенных Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
2. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

II. Предмет договора

Исполнитель: ООО «Центр лазерной медицины «Реал Эстетик»; ОГРН 1132311008895; Адрес места осуществления лицензируемого вида деятельности: 350005, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Александра Покрышкина, 34, помещение Е-53; ИНН 2311160441; Официальный сайт: real-estetic.ru

Заказчик (фамилия, имя и отчество (при наличии))

(сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя)

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику (Потребителю) на возмездной основе медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, и Заказчик (Потребитель) обязуется своевременно оплатить эти услуги.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности

Перечень оказываемых услуг соответствует видам медицинской деятельности, указанным в приложении №1 к лицензии № ЛО-23-01-011776, выданной «05» декабря 2017г., Министерство здравоохранения Краснодарского края.

Перечень видов медицинской деятельности в соответствии с лицензией, выполняемые работы, оказываемые услуги: Приказ 866н, при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу в косметологии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: косметологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; сердечно-сосудистой хирургии.

2.3. Заказчик (Потребитель) и Исполнитель согласовывают количество, перечень и стоимость оказываемых далее услуг, составляя и подписывая Дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью Договора.

2.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (Законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми исполнителями;
- в) на основе клинических рекомендаций;
- г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

III. Стоимость медицинских услуг

3.1. Оказываемые услуги оплачиваются Заказчиком (Потребителем) на основании Дополнительного соглашения к Договору и утвержденного Исполнителем прейскуранта.

3.2. Оказываемые по настоящему Договору услуги могут быть оплачены самим Заказчиком (Потребителем), его страховой компанией, либо третьим заинтересованным физическим или юридическим лицом на основании данных, указанных в Дополнительных соглашениях, являющихся неотъемлемой частью Договора.

3.3. Заказчик (Потребитель) вправе, по предварительному согласованию с Исполнителем, оплачивать каждую указанную в Дополнительном соглашении услугу отдельно перед ее оказанием.

3.4. Оказание медицинских услуг осуществляется внесением на счет Исполнителя указанной в Дополнительном соглашении к Договору суммы наличным или безналичным расчетом по усмотрению Заказчика (Потребителя).

3.5. Оплата услуг (услуги) осуществляется Заказчиком (Потребителем) в день оказания услуги.

3.6. На выполнение отдельной медицинской услуги, стоимость которой определить при заключении данного Договора затруднительно, Исполнителем по требованию Заказчика (Потребителя) может быть составлена твердая или приблизительная смета. В таком случае смета на оказание услуг согласовывается с Заказчиком (Потребителем) в Дополнительном соглашении, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.7 В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика (Потребителя).

3.8 Без оформления Дополнительного соглашения к Договору либо нового Договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе.

3.9. При возникновении угрозы жизни Потребителя расходы на предоставление медицинских услуг в экстренной форме берет на себя Исполнитель.

3.10. При отказе Заказчика (Потребителя) в оказании платных медицинских услуг обязанность Исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной Заказчиком (Потребителем) по Договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.11. Оплата медицинской услуги Заказчиком (Потребителем) путем перевода средств на счет третьего лица, указанного Исполнителем (в письменной форме), не освобождает Исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной Заказчиком (Потребителем) суммы как при отказе от исполнения Договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

IV. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

- предоставить платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии в Договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям;
- обеспечить Заказчика (Потребителя) информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации специалистов;
- производить лечебно-диагностические мероприятия в соответствии с условиями настоящего Договора и в рамках, принятых Дополнительными соглашениями к Договору;
- предоставить Заказчику (Потребителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию в срок, установленный нормативно-правовыми актами Российской Федерации:
 - а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
 - б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.
- в своей деятельности по оказанию медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, медицинские изделия и косметические средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке;
- соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления;

- в целях защиты прав Заказчика (Потребителя) (в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц) Исполнитель по заявлению Заказчика (Потребителя) выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов:
 - а) копия Договора и Дополнительных соглашений к нему (в случае заключения Дополнительных соглашений);
 - б) документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;
 - в) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

4.2. Исполнитель вправе:

- отказать в проведение лечебно-диагностических мероприятий в случае невыполнения условий настоящего Договора;
- при выявлении у Заказчика (Потребителя) противопоказаний к проведению лечебно-диагностических мероприятий отказать ему в проведении соответствующих лечебно-диагностических мероприятий и возратить денежные средства, уплаченные для проведения этих мероприятий, удержав расходы, понесенные Исполнителем до выявления таких противопоказаний;
- в случае невыполнения Заказчиком (Потребителем) двух и более раз рекомендаций и требований лечащего врача Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предварительно письменно уведомив об этом Заказчика (Потребителя).

4.3. Заказчик (Потребитель) обязуется:

- ознакомиться и подписать информированное добровольное согласие на проведение лечебно-диагностических мероприятий, являющихся предметом настоящего Договора;
- сообщить лечащему врачу всю необходимую информацию о состоянии здоровья;
- выполнять все медицинские рекомендации лечащего врача, выполнять требования медицинского персонала Исполнителя, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений;
- при ухудшении состояния здоровья или осложнениях, связанных с проведенным медицинским вмешательством, незамедлительно обратиться к лечащему врачу Исполнителя;
- соблюдать условия настоящего Договора и своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению настоящего Договора;
- заблаговременно информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменения назначенного ему времени получения медицинской услуги;
- в случае опоздания Заказчика (Потребителя) более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному Заказчику (Потребителю) времени получения услуги, Исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги.

4.4. Заказчик (Потребитель) вправе:

- добровольно и за счет собственных средств застраховать свою жизнь и здоровье в связи с предстоящим получением услуг;
- выбрать лечащего врача из штата медицинского центра Исполнителя;
- на основании письменного заявления поменять лечащего врача в процессе лечебно-диагностических мероприятий;
- получать копии медицинских документов с указанием результатов проведенных исследований, лечебных мероприятий и необходимых рекомендаций;
- ознакомиться с оригиналами медицинской документации в установленном порядке;
- отказаться от получения услуг, указанных в дополнительном соглашении к настоящему Договору, возместив Исполнителю понесенные им расходы и убытки, связанные с таким отказом

- получать услуги, входящие в перечень государственных и территориальных гарантий бесплатной медицинской помощи в любом медицинском учреждении, входящем в систему ОМС (обязательного медицинского страхования).

V. Ответственность сторон

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору одной из сторон ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Заказчика (Потребителя) в результате оказания медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, нарушения Заказчиком (Потребителем) условий настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

5.4. Сторона, считающая, что ее права по настоящему Договору нарушены, имеет право направить другой стороне письмо с изложением своих претензий. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее в срок до 10 дней с момента получения.

5.5. В случае неисполнения Заказчиком (Потребителем) пунктов 3.2, 3.4, 3.5 настоящего Договора Договор считается не заключенным.

5.6. В случае отказа Заказчика (Потребителя) от получения услуг, указанных в Дополнительных соглашениях к настоящему Договору, он обязан возместить Исполнителю все расходы и убытки, возникшие в связи с исполнением обязательств в рамках настоящего Договора.

5.7. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации не менее 5 лет со дня исполнения всех обязательств по Договору.

VI. Конфиденциальность

6.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Заказчика (Потребителя) за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

6.2. С согласия Заказчика (Потребителя) или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, другим, в том числе должностным лицам в интересах обследования и лечения Заказчика (Потребителя).

6.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Заказчика (Потребителя) или его представителя, допускается в целях обследования и лечения Заказчика (Потребителя), неспособного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. Заказчик (Потребитель) дает право Исполнителю собирать, обрабатывать и хранить его персональные данные, необходимые для своевременного и качественного оказания услуги в целях, установленных российским законодательством.

VII. Порядок расторжения Договора

7.1. Изменение и расторжение Договора возможны по соглашению сторон, если иное не предусмотрено Договором.

VIII. Прочие условия

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного и надлежащего исполнения сторонами всех его условий.

8.2. Настоящий Договор составлен в двух (трех) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.

8.3. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Все Дополнительные соглашения, а также любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют юридическую силу только в случае их подписания сторонами или их полномочными представителями.

8.5. Все переговоры и иные договоренности, достигнутые до подписания настоящего Договора, теряют силу и не принимаются во внимание сторонами при разрешении споров в рамках исполнения обязательств по Договору.

8.6. Стороны могут использовать в переписке корпоративную почту, указанную Исполнителем real-estetic@yandex.ru и личную почту Заказчика (Потребителя)_____

8.7. Настоящим Заказчик (Потребитель) выражает согласие ООО «ЦЛМ «Реал Эстетик» на информирование и получение путем SMS-сообщений на телефонный номер и мессенджеры, привязанные к указанному номеру, информации рекламного характера (об акциях, услугах, ценах, расписании работы врачей и изменениях в указанных данных). Данное согласие может быть отозвано полностью или в части, путем подачи Заказчиком (Потребителем) заявления с указанием ФИО, данных документа, удостоверяющего личность, адреса и номера телефона, либо направления заказным письмом с уведомлением о вручении. В случае несогласия с условиями настоящего пункта номер телефона не указывается.

8.8. В целях обеспечения безопасности пациентов и сотрудников, а также осуществлении контроля за качеством проводимого лечения, в холле клиники осуществляется видеонаблюдение и производится видео и аудиозапись.

8.9. При изменении адреса, паспортных данных и иных реквизитов, стороны обязаны своевременно информировать друг друга, но не позднее 10 дней с момента произошедших изменений.

IX. Адреса и подписи сторон

Исполнитель: ООО «Центр лазерной медицины «Реал Эстетик» адрес: 350005, Краснодарский край, г.Краснодар, ул. Александра Покрышкина, 34, помещение Е-53 телефон: +7(861)202-44-44 ИНН 2311160441 ОГРН 1132311008895 Краснодарское отделение № 8619 ПАО Сбербанк р/с 407 028 104 300 000 332 78 БИК 040349602 к/с 30101810100000000602 Директор _____ Мельник М.Н. М П	Заказчик (Потребитель): ФИО: _____ Дата рождения _____ Серия и номер паспорта _____ Кем, когда выдан _____ Адрес: _____ Телефон: _____ / _____
--	---