

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Директора
ООО «Центр лазерной медицины «Реал Эстетик»
от «25» сентября 2025 г.
М.П.



ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных ООО «Центр лазерной медицины «Реал Эстетик»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, а также меры по защите персональных данных, реализуемые Обществом с ограниченной ответственностью «Центр лазерной медицины «Реал Эстетик» (далее — Оператор, Общество, Клиника).

1.2. Политика разработана в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (в действующей редакции);
- Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановления Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных...»;
- иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных и охраны здоровья граждан.

1.3. Политика применяется ко всем процессам обработки персональных данных, осуществляемым Оператором как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

1.4. Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на официальном сайте Клиники в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://real-esthetic.ru>.

1.5. Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые Оператором.

2. Сведения об Операторе

2.1. Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Центр лазерной медицины «Реал Эстетик».

2.2. Сокращённое наименование: ООО «ЦЛМ «Реал Эстетик».

2.3. ИНН / КПП: 2311160441 / 231101001.

2.4. ОГРН: 1132311008895.

2.5. Юридический адрес: 350000, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Пиренейская, д.8, к. 5.
Фактический адрес: 350005, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Александра Покрышкина, д. 34, офис Е-53.

2.6. Официальный сайт: <https://real-estetic.ru>.

2.7. Адрес электронной почты для обращений субъектов персональных данных: real-estetic@yandex.ru.

3. Основные понятия

3.1. В настоящей Политике используются понятия в значениях, определённых Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе:

- персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- оператор — юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных и действия (операции) с ними;
- обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;
- автоматизированная обработка — обработка с помощью средств вычислительной техники;
- специальные категории персональных данных — персональные данные, касающиеся состояния здоровья, расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

- оказание медицинских и косметологических услуг, в том числе лазерных процедур, диагностика, лечение, профилактика, медицинская реабилитация;
- ведение медицинской документации (медицинских карт пациентов, информированных добровольных согласий, протоколов процедур и т.д.);
- исполнение обязательств по договорам на оказание медицинских услуг;
- запись на приём, информирование пациентов о времени приёма, результатах обследований, акциях и специальных предложениях (при наличии согласия);
- обеспечение соблюдения трудового законодательства (кадровый учёт, начисление заработной платы, предоставление гарантий и компенсаций);
- ведение бухгалтерского и налогового учёта;

- обеспечение пропускного и внутриобъектового режимов, безопасности имущества и персонала (в том числе с использованием системы видеонаблюдения);
- рассмотрение обращений, жалоб и предложений граждан;
- продвижение услуг Клиники, проведение маркетинговых мероприятий (при наличии согласия субъекта);
- обеспечение функционирования официального сайта Клиники и CRM-системы (включая обработку данных посетителей сайта и клиентов);
- исполнение требований законодательства Российской Федерации, в том числе о передаче сведений в Единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ) в объеме и порядке, установленных законодательством;
- иные цели, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации или согласованные с субъектом персональных данных.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6, ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ);
- обработка необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ);
- обработка необходима для исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации (п. 2 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ), в том числе:
 - Трудовым кодексом Российской Федерации;
 - Налоговым кодексом Российской Федерации;
 - Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (в части ведения медицинской документации, соблюдения врачебной тайны, взаимодействия с ЕГИСЗ);
 - Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- обработка специальных категорий персональных данных, касающихся состояния здоровья, осуществляется лицами, профессионально занимающимися медицинской деятельностью и обязанными в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну, в целях, предусмотренных законодательством об охране здоровья граждан (п. 4 ч. 2 ст. 10 Федерального закона № 152-ФЗ);
- иные основания, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ и другими федеральными законами.

6. Категории субъектов персональных данных и состав обрабатываемых данных

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- пациенты (клиенты) Клиники и их законные представители;

- работники Оператора (включая бывших работников);
- кандидаты на замещение вакантных должностей;
- контрагенты — физические лица (представители юридических лиц);
- посетители официального сайта Клиники;
- иные лица, чьи персональные данные обрабатываются в соответствии с целями, указанными в разделе 4 Политики.

6.2. В отношении пациентов (клиентов) Оператор может обрабатывать:

- фамилию, имя, отчество;
- дату и место рождения;
- пол;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- адрес регистрации и фактического проживания;
- контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты);
- сведения о состоянии здоровья, диагнозах, результатах обследований, проведённых медицинских и косметологических процедурах, противопоказаниях, аллергических реакциях, анамнезе (специальные категории персональных данных);
- данные информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и иные документы медицинского характера;
- фото- и видеоматериалы до/после процедур (только при наличии отдельного согласия субъекта);
- иные данные, необходимые для оказания качественной медицинской помощи.

6.3. В отношении работников и кандидатов обрабатываются персональные данные, предусмотренные трудовым законодательством (паспортные данные, СНИЛС, ИНН, сведения об образовании, трудовой деятельности, семейном положении, воинском учёте и др.).

6.4. В отношении посетителей сайта и пользователей, оставляющих заявки, могут обрабатываться: IP-адрес, данные файлов cookie, сведения о браузере и устройстве, данные о поведении на сайте (собираемые с использованием сервисов веб-аналитики, в том числе Яндекс.Метрика), данные, указанные пользователем в формах обратной связи и записи на приём (включая данные, поступающие в CRM-систему Битрикс24).

7. Порядок и условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с соблюдением принципов и правил, предусмотренных статьями 5 и 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

7.2. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации (на бумажных носителях). Автоматизированная обработка осуществляется, в том числе, с использованием следующих информационных систем и сервисов:

- CRM-система Битрикс24 (для управления взаимоотношениями с клиентами, записи на приём, учёта обращений, ведения клиентской базы);
- сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика (для сбора обезличенной статистической информации о посещаемости сайта и улучшения его работы);

- медицинские информационные системы (при наличии);
- иные программные средства, необходимые для осуществления деятельности Оператора.

7.3. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных в целях идентификации субъекта, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

7.4. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

7.5. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, либо с согласия субъекта персональных данных. В частности, сведения могут передаваться:

- в органы государственной власти, фонды, налоговые органы — в объёме, необходимом для исполнения обязанностей Оператора;
- в Единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ) — в порядке и объёме, установленных законодательством, с учётом наличия согласия или отказа пациента на передачу персонифицированных сведений;
- организациям, оказывающим услуги по техническому обслуживанию информационных систем и CRM (включая ООО «1С-Битрикс» / Битрикс24), при условии заключения договора, обязывающего соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных.

7.6. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и соблюдение врачебной тайны в соответствии со статьёй 13 Федерального закона № 323-ФЗ.

8. Сроки обработки и хранения персональных данных

8.1. Сроки обработки и хранения персональных данных определяются:

- сроками действия договоров с субъектами персональных данных;
- сроками, установленными законодательством Российской Федерации (в том числе для медицинской документации — в соответствии с приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации);
- сроками, указанными в согласиях субъектов персональных данных;
- сроками достижения целей обработки персональных данных.

8.2. По достижении целей обработки или при отзыве согласия субъекта (если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки) персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию в срок, не превышающий тридцати дней, если иной срок не установлен федеральным законом.

8.3. Медицинская документация хранится в сроки, установленные законодательством об охране здоровья граждан и архивным законодательством.

9. Права субъектов персональных данных

9.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных (ст. 14 Федерального закона № 152-ФЗ);

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

9.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных (или его представитель) может направить Оператору письменный запрос заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу: 350053, г. Краснодар, ул. Пиренейская, д. 8, к.5, либо на адрес электронной почты real-esthetic@yandex.ru.

9.3. Запрос должен содержать сведения, предусмотренные частью 3 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ. Оператор рассматривает запрос и направляет ответ в сроки, установленные законодательством (как правило, не более 10 рабочих дней с возможностью продления на 5 рабочих дней).

9.4. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает обработку (за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена на иных законных основаниях) и уничтожает персональные данные в установленные сроки.

10. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

10.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий, в соответствии со статьёй 19 Федерального закона № 152-ФЗ и требованиями Постановления Правительства РФ № 1119.

10.2. К применяемым мерам относятся, в частности:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных, ознакомление с ними работников;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону № 152-ФЗ и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных;
- оценка вреда, который может быть причинён субъектам персональных данных в случае нарушения требований Федерального закона № 152-ФЗ;
- ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства и локальными актами Оператора;
- обеспечение сохранности носителей персональных данных;
- применение средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия (при необходимости);

- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.

10.3. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся состояния здоровья, осуществляется с соблюдением требований врачебной тайны.

11. Обработка персональных данных с использованием CRM Битрикс24 и Яндекс.Метрики

11.1. Оператор использует CRM-систему Битрикс24 для автоматизации работы с клиентами, ведения клиентской базы, записи на приём, учёта обращений и взаимодействия с пациентами. В рамках работы с Битрикс24 могут обрабатываться персональные данные клиентов (ФИО, контактные данные, сведения о записях на приём, история обращений и иные данные, необходимые для оказания услуг), поступающие в том числе через формы на сайте.

11.2. На официальном сайте Клиники <https://real-esthetic.ru> используются файлы cookie и сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика для сбора обезличенной статистической информации о посещаемости сайта, улучшения его работы и предоставления персонализированного контента.

11.3. Субъект персональных данных может отключить использование файлов cookie в настройках своего браузера. Отключение cookie может повлиять на функциональность отдельных разделов сайта.

11.4. Данные, вводимые пользователем в формы на сайте (запись на приём, обратная связь и т.п.), обрабатываются в целях, указанных при заполнении соответствующей формы, на основании согласия субъекта, и могут передаваться в CRM-систему Битрикс24.

11.5. Обработка персональных данных с использованием Битрикс24 и Яндекс.Метрики осуществляется в соответствии с настоящей Политикой, а также с политиками конфиденциальности соответствующих сервисов (при их применении).

12. Заключительные положения

12.1. Настоящая Политика утверждается приказом Директора Оператора и вступает в силу с момента утверждения.

12.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики размещается на официальном сайте Клиники и вступает в силу с момента размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией.

12.3. Все отношения, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.4. По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, субъекты персональных данных могут обращаться:

- почтовый адрес: 350053, г. Краснодар, ул. Пиренейская, д. 8, к.5 заказным письмом с уведомлением о вручении;
- адрес электронной почты: real-esthetic@yandex.ru;
- через форму обратной связи на сайте <https://real-esthetic.ru>.

Директор

ООО «Центр лазерной медицины «Реал Эстетик»

ООО «Центр лазерной медицины «Реал Эстетик»

Мельник М.Н. / 

«25» сентября 2026 г. М.П.

